

Política de Privacidade da AABB SANTA CRUZ DO SUL

Disposições Preliminares

Aderente à Lei Geral de Proteção de Dados, essa política destina-se aos associados, empregados e pessoas que se relacionam com a Associação Atlética Banco do Brasil de **Santa Cruz do Sul/RS**, doravante denominados usuários. Para as pessoas que estejam apenas visitando nosso clube ou conhecendo nossas instalações e redes sociais essa política também se aplica.

É nosso compromisso manter a privacidade e o sigilo das informações dos nossos públicos de relacionamento de início elencados. Quando os usuários procuram ou utilizam nossos serviços, a associação toma todos os cuidados necessários para garantir a proteção, o sigilo e o uso adequado dos seus dados pessoais.

A AABB **Santa Cruz do Sul/RS** entende ser fundamental que os nossos públicos de relacionamento tomem todos os cuidados e para tanto utilizem apenas os canais oficiais disponibilizados pela associação, além de ficarem atentos à origem das mensagens, não acessando o site da AABB por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes que não as fornecidas pelo clube.

Além disso, os usuários devem manter sempre seus navegadores e antivírus atualizados e atualizarem seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelos canais disponíveis.

A AABB utiliza os dados pessoais dos usuários apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades da Associação e da Federação de AABBs - FENABB, sempre observando a legislação vigente e as boas práticas de mercado clubístico brasileiro.

A biometria e a fotografia dos públicos de relacionamento podem ser usadas por essa AABB nos processos de identificação e autenticação para garantir a prevenção à fraude e a segurança na utilização nos nossos canais de comunicação.

Caso o usuário deseje excluir dados pessoais deve solicitar a exclusão dos seus dados pessoais e em até 20 dias, enviaremos uma resposta, desde que não existam obrigações legais que exijam a manutenção dos seus dados nos registros da associação.

Caso não concorde com algum tratamento realizado, queira solicitar a revisão de um tratamento automatizado de dados ou realizar qualquer solicitação a respeito dessa política, mande um e-mail para santacruzdosul@aabb.com.br

Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais na AABB Santa Cruz do Sul/RS é o Vice-Presidente de Administração.

Dependentes

Os dependentes com menos de 18 anos, podem pedir a permissão dos seus pais ou responsáveis para exercer os seus direitos, lendo o conteúdo no nosso site: www.santacruzdosul.aabb.com.br, mas o tratamento dos dados desse contingente somente poderá ser feito mediante solicitação feita pelo seu representante legal.

Tratamento dos dados

No tratamento dos nossos processos utilizamos apenas as informações necessárias, não sendo permitido o uso para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos, desde que seja dado consentimento pelo titular e limitado aos elencados nos artigos 7º e 11 da LGPD.

A AABB Santa Cruz do Sul/RS pode compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços com o propósito de nos apoiar na prestação dos nossos serviços que você venha a contratar, executar alguma atividade complementar aos serviços que ofertamos, bem como com órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores, outras autoridades e órgãos oficiais ou empresas de auditoria, com o propósito de cumprir a legislação vigente ou atender demandas legais.

Suas informações são usadas quando

O tipo de serviço utilizado pelo usuário determinará quais tipos de dados pessoais podemos coletar, usar, armazenar ou transferir.

As informações pessoais identificáveis que podemos tratar são, entre outras, as seguintes:

- Identificadores pessoais, como nome completo, data de nascimento, CPF e RG ou Carteira de Motorista;
- Dados de contato pessoal, como endereço, telefone e e-mail;
- Dados bancários pessoais, como banco, agência, número da conta;
- Também é passível de coleta os dados sobre saúde para efeito de permitir a utilização de alguns ambientes do clube, como piscinas e saunas.

Os dados pessoais coletados são tratados pela AABB Santa Cruz do Sul/RS com as seguintes finalidades:

- Identificar o associado ou dependente e garantir a segurança em sua conta de acesso;
- desempenhar a gestão do clube;
- para se comunicar com o associado, empregado, parceiro ou outro público de interesse;
- entender e melhorar nosso site e aplicativo;
- atender de forma personalizada os públicos de interesse;

- elaborar análises e estudos estatísticos para a identificação do perfil do público de interesse e desenvolvimento de campanhas específicas;
- permitir acesso on-line às suas informações;
- garantir que reclamações, sugestões e consultas sejam tratadas corretamente e resolvidas;
- Tratar de assuntos relacionados a mensalidades e calendário de eventos do clube.

Além das hipóteses citadas acima, os dados dos usuários poderão ser utilizados para outras finalidades, amparadas pelas respectivas bases legais.

Compartilhamento de Dados

A AABB Santa Cruz do Sul/RS poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários com terceiros, tais como fornecedores e a FENABB, caso necessário, para assuntos atinentes ao sistema AABB, que se comprometem a mantê-las de forma segura e protegida.

A AABB Santa Cruz do Sul/RS poderá fornecer dados e informações sobre os usuários nos casos exigidos por lei ou por determinação judicial.

Conservação e Eliminação

Os dados recolhidos serão conservados enquanto perdurar a relação do usuário com a AABB Santa Cruz do Sul/RS e serão eliminados ao final do relacionamento entre as partes, podendo ser autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- c) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Direitos do Titular dos Dados Pessoais

Os direitos dos usuários com relação ao tratamento de seus dados pessoais são os previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, podendo ser obtidos diretamente na AABB Santa Cruz do Sul/RS, mediante requerimento expresso do titular dos dados pessoais ou de seu representante legalmente constituído com poderes específicos para esse requerimento, os abaixo elencados:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento.

Medidas para Proteção de Dados Pessoais

A AABB Santa Cruz do Sul/RS implementa medidas de segurança, técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados pessoais armazenados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, de acordo com a tecnologia disponível atualmente.

Como Contatar a AABB Santa Cruz do Sul/RS

Para tratar de assuntos relacionados a esta Política de Privacidade de Dados Pessoais esta AABB poderá ser contata por meio dos seguintes Canais de Atendimento:

Telefone: (51) 3902-0142

Endereço para envio de Correspondência: Rua Marechal Deodoro, nº 512, 4º andar; CEP 96810-908

E-mail: santacruzdosul@aabb.com.br

Lei aplicável e Foro

Essa Política de Privacidade é interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Santa Cruz do Sul/RS para dirimir qualquer litígio, dúvidas ou controvérsia sobre o presente documento.

Glossário

Neste documento são consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- I. **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- II. **Encarregado:** pessoa indicada pela AABB e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- III. **Controlador:** AABB Santa Cruz do Sul/RS;
- IV. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, indicada por esta AABB para dar tratamento aos dados pessoais de associados ou não associados;
- V. **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da AABB Santa Cruz do Sul/RS para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação na Plataforma, de acordo com o seu perfil;
- VI. **Titular:** associado (titular e dependentes), usuários (não associados), funcionários ou demais indivíduos cujos dados sejam tratados;

- VII. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- VIII. **Dado Pessoal:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Essa informação representa todo e qualquer dado que possa tornar uma pessoa identificável;
- IX. **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.